

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky upravují poskytování služeb v kosmetickém salonu Michaela Vašut.

Rezervace termínu

- Rezervaci lze provést osobně, telefonicky.
- Termín je závazně rezervován po uhrazení rezervačního poplatku ve výši 50 % z ceny ošetření. Tento poplatek bude při návštěvě v plné výši odečten z celkové ceny ošetření.

Zrušení rezervace

- Pokud se nemůžete dostavit, prosím o zrušení termínu nejméně 24 hodin předem.
- Při zrušení rezervace méně než 24 hodin před sjednaným termínem nebo při nedostavení se na ošetření bez předchozí omluvy rezervační poplatek propadá ve prospěch salonu jako náhrada za rezervovaný čas.

Platba

- Platba probíhá po dokončení ošetření.
- Ceník služeb je dostupný v salonu nebo na webových stránkách.

Zdravotní stav

- Klient je povinen před ošetřením pravdivě informovat o svém zdravotním stavu, alergiích, užívaných lécích nebo jiných skutečnostech, které mohou ovlivnit bezpečnost ošetření.
- Salon si vyhrazuje právo ošetření odmítnout nebo upravit jeho průběh, pokud by mohlo dojít k ohrožení zdraví klienta nebo pracovníka.

Osobní věci

Salon nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození osobních věcí ponechaných bez dozoru.

Závěrečná ustanovení

Objednáním termínu klient potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

Správcem osobních údajů je:

Bc. Michaela Vašut

IČO: 19097271

Telefon: +420 737 246 790

E-mail: michaela.vasut@gmail.com

Jaké údaje zpracovávám

- jméno a příjmení,
- telefonní číslo,
- e-mail (pokud jej klient poskytne),
- údaje nezbytné pro bezpečné provedení ošetření (např. alergie nebo zdravotní omezení sdělená klientem).

Za jakým účelem

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- rezervace a poskytování kosmetických služeb,
- komunikace s klientem,
- plnění zákonných povinností.

Doba uchování

Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou nebo po dobu stanovenou právními předpisy.

Předávání údajů

Osobní údaje nejsou předávány třetím stranám, pokud to nevyžaduje zákon.

Práva klienta

Klient má právo požádat o:

- přístup ke svým osobním údajům,
- jejich opravu,
- výmaz, pokud tomu nebrání právní předpisy,
- omezení zpracování,
- podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

V případě dotazů ke zpracování osobních údajů je možné kontaktovat správce na výše uvedených kontaktech.

Reklamační řád

Tento reklamační řád upravuje postup při uplatnění reklamace služeb poskytovaných kosmetickým salonem Michaela Vašut.

Uplatnění reklamace

Klient může reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady služby, nejlépe osobně, telefonicky nebo e-mailem.

Posouzení reklamace

Každá reklamace je posuzována individuálně s ohledem na charakter provedeného ošetření, doporučenou domácí péči a zdravotní stav klienta.

Reklamaci nelze uznat zejména v případě, že:

- klient nedodržel doporučenou následnou péči,
- zamlčel zdravotní komplikace nebo kontraindikace,
- výsledek byl ovlivněn okolnostmi, které nemohl poskytovatel služby ovlivnit.

Vyřízení reklamace

Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

Je-li reklamace uznána jako oprávněná, bude sjednána přiměřená náprava, například bezplatná oprava služby, sleva z ceny nebo jiný vhodný způsob řešení dle dohody.

Cílem salonu je řešit případné reklamace vždy vstřícně a k oboustranné spokojenosti.